

Formulaire de retour

PCE Instruments France EURL
76, Rue de la Plaine des Bouchers
67100 Strasbourg
France
Tel: +33 (0) 972 3537 17
Fax: +33 (0) 972 3537 18
info@pce-france.fr
www.pce-instruments.com/french

S'il vous plaît, remplissez le formulaire et envoyez-le avec l'instrument de mesure!

Instrument défectueux

Renvoi

Demande de calibrage

N° de client: (si vous disposez d'un numéro de client)

Entreprise:

Contact:

Adresse:

Code postal / Ville:

Pour questions techniques: Tél.: Fax:

E-Mail:

Des articles présentés: (numéro d'article)

S'il est possible, joignez une copie de la facture.

Numéro de série: (s'il est disponible)

Raison exacte du renvoi:

.....
.....
.....
.....
.....

Quand est-ce que l'erreur est survenue? (immédiatement ou après un temps déterminé ?)

.....

S'il vous plaît, expliquez et spécifiez bien les défauts et erreurs, les descriptions générales sont parfois confuses!
Meilleure est la description de du problème, plus rapide on pourrait le détecter et le résoudre!

Joignez une copie de la facture de l'instrument de mesure!

.....
Date / Signature / Cachet de l'entreprise